

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社ブロッサム	代表者	藤原 美里	法人・事業所の特徴	「地域の人気者」をモットーに、地域に密着した事業所を目指しつつ、利用者様、そのご家族だけに留まらず、職員やその地域の皆様にも幸せになってもらう事を心掛けています。また地域のイベントに積極的に参加したり、事業所で行うイベントには地域の方にも参加して頂けるよう地域を盛り上げていけたらと思います。
事業所名	小規模多機能 きらり東畦	管理者	秋山 喜紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	4人	人	人	1人	1人	2人	人	8人

※出席者について・・・新型コロナウイルス感染症の流行に伴い運営推進会議の会議を中止した為、各必要書類を書面で配布する事によりご意見を頂きました。  
上記人数欄には書面配布を行った人数を記入しておりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価表を基に振り返り、情報共有、勉強会を行う。タブレット端末の導入を検討する。	今年度はタブレットを導入し記録等の入力をしている。まだまだ使い方に慣れていないが、業務効率率が上がり、ペーパーロスにも繋がっている。	職員全員でしっかりと話し合いの中で評価が出来ている。	毎月勉強会を行う事で職員のスキルアップを行う。また記録、申し送りの漏れがある為、忘れないよう職員間で声を掛け合いタブレットに入力をする。
B. 事業所のしつらえ・環境	誰でも気軽に立ち寄り、より開かれた事業所を目指し地域との交流の場出来る様、環境を整え情報を発信していく。	引き続きコロナ禍の為、事業所を開放する事は出来なかった。書面による情報発信にとどまった。コロナ対策として手指消毒、パーティションを置いたり、席の配置を工夫した。	きらり東畦内を見学してもらい、プライバシーも保っている。フロアも2カ所に分かれており良かった。	コロナ収束後には開かれた事業所にするために情報を発信し地域との交流やイベントを開催する。
C. 事業所と地域のかかわり	訪問時に一緒にゴミを捨てに行くなど具体的な行動に移す。きらりの敷地内(屋外)で行事を定期的に行い事業所から発信していく。	訪問時等、近所の方にお会いした際には積極的に挨拶や話掛ける事を心掛けている。その結果サービスに入っていない時間の事を教えてくれたりと関係性が少し出来た。	運営推進会議に来た時も職員の皆さんが笑顔で挨拶をしてくれる。	5月に新型コロナウイルスも5類に下がる為、事業所の行事に地域の方を誘ったり、ボランティアの方にもきて頂き事業所外の方もしっかりと関わって頂く。地域のイベントがあれば積極的に参加をしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	コロナ収束時期を見計らって積極的に地域と関わっていく。きらり通信を関係各所へ、また家族には郵送時に同封する。	コロナの関係で外出する機会は少なかったが、今年は小学校で開催されているお祭りや初詣に行く事で地域の方とも関わる事が出来た。	今後も地域の行事や防災訓練があればその都度声を掛けます。	気候の良い時期には積極的にドライブや散歩に出かけ地域の方に挨拶や会話をし関係作りを心掛ける。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議での意見を反映させ、地域の行事に体調を見ながら少人数で参加する。</p>	<p>コロナの関係で今年は運営推進会議の開催が少なかったが、開催した際には地域の行事等を教えて頂き、参加する事が出来た。地域の方の参加者も増え意見交換や事業所を知ってもらえる機会が出来た。</p>	<p>ここの地域は高齢者夫婦の世帯が増えてきているので今後困った方がいる時は相談をさせていただきます。</p>	<p>新型コロナウイルスも5月より5類に下がる為、運営推進会議の開催を通常に戻し事業所で集まる事で、地域包括支援センターや地域の方と意見交換を行い、意見が出れば職員全員に伝達する。地域の取り組み等あれば積極的に参加する。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>今後も今までにない災害が起こる可能性がある為、引き続き防災、災害対策を行っていく。</p>	<p>火災、水害を予測した訓練を利用者と一緒に行う事が出来た。地域の方に参加してもらい一緒に訓練が出来れば良かったが今年度は行う事が出来なかった。</p>	<p>地域の防災訓練があればまた声をかけさせていただきます。予定が合えば事業所の避難訓練も参加させていただきます。</p>	<p>事業所や地域の防災、災害対策を地域の方と情報を共有する。地域の防災訓練に参加していく。</p>